

FAQ

Du hast noch Fragen? Dann schau mal hier:

Allgemeines

- **Was ist die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“?**
Bei der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ handelt es sich um eine gemeinsame Aktion der Nahverkehrsunternehmen in Deutschland. Abonentinnen und Abonnenten mit Zeitkarten des Nahverkehrs, unabhängig davon, ob sie ein Verbund-, Landestarif-, DB- oder anderes Eisenbahn-Abo besitzen, haben die Möglichkeit, ohne zusätzliche Kosten ihre eigene Abo-Zeitkarte für Fahrten außerhalb des Geltungsbereichs ihrer Abo-Zeitkarte zu nutzen. Das gilt unabhängig von der Preisstufe und sonstigen zeitlichen Restriktionen, die mit der Nutzung des Abonnements verbunden sind.
- **Welche Dauer hat die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“?**
Die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ findet im Zeitraum vom 13. September bis zum 26. September 2021 statt.
- **Wer kann an der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ teilnehmen?**
An der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ können Inhaber eines Zeitkarten-Abonnements (in der Regel Schüler, Studenten, Auszubildende, Erwachsene, Senioren) eines der teilnehmenden Verkehrsverbünde und -unternehmen, Landestarife im Geltungsbereich der Aktion teilnehmen.
- **Wie lange muss ich schon Besitzer eines Abonnements sein?**
Es gibt keine zeitliche Einschränkung. Du kannst sogar noch während der Laufzeit des Angebots ein neues Abonnement für deine Heimatregion abschließen und kannst die Aktion ab dann voll nutzen. Die Teilnahmebedingungen inklusive der Beförderungsbedingungen der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ findest du unter besserweiter.de/abo-upgrade.
- **Was passiert, wenn mein Abo während der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ ausläuft?**

Dein eigenes Abonnement muss am Nutzungstag gültig sein. Bei der Fahrt musst du sowohl deine eigene Abo-Zeitkarte als auch deine Fahrberechtigung für die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ dabei haben. Wenn dein Abo während des Angebotszeitraums ausläuft, kannst du das Angebot bis zum letzten Tag der Gültigkeit deines Abos nutzen.
- **Was kostet die Teilnahme an der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“?**
Außer den Kosten für dein eigenes Abonnement fallen keine zusätzlichen Kosten an. Die Registrierung und Teilnahme an der Aktion sind nicht mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Registrierung

- **Ab wann kann ich mich für die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ registrieren?**
Die Registrierung und der Erwerb der Fahrberechtigung sind ab dem 6. September 2021 möglich.

- **Wo kann ich mich für die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ registrieren?**

Um an der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ teilzunehmen, musst du dich vorab auf der Website www.besserweiter.de/abo-upgrade registrieren. Dabei sind folgende Daten anzugeben:

- Name des Nutzers
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Name des Verkehrsunternehmens/Landestarifs/Verkehrsverbundes oder der Verkehrsgemeinschaft
- Abo-Nummer oder Chipkartennummer oder Matrikelnummer

Über die Registrierung erfolgt die Legitimation zur Teilnahme an der Aktion. Deine persönlichen Daten werden nach den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) ausschließlich für die Durchführung dieser Aktion erhoben und verarbeitet, zum Beispiel zur Legitimationsprüfung bei der Fahrkartenkontrolle oder zur Marktforschung.

- **Können Kundinnen und Kunden ohne Online-Zugang ebenfalls an der Aktion teilnehmen? Wenn ja, wie ist der Prozess?**

Die Teilnahme an der Aktion kann nur über die Registrierung online erfolgen. Das Aktions-Ticket kann nur über die Angabe einer E-Mail-Adresse bezogen werden. Bei der E-Mail-Adresse kann es sich beispielsweise auch um eine E-Mail-Adresse eines Angehörigen handeln. Zu beachten ist, dass man sich mit einer E-Mail-Adresse nur einmal registrieren kann.

- **Gibt es die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ auch als Online- oder Handyticket?**

Du erhältst deine Fahrberechtigung als PDF-Datei an die angegebene E-Mail-Adresse und kannst diese Fahrberechtigung ausdrucken und mitführen oder das PDF-Dokument in deinem mobilen Endgerät speichern und bei der Kontrolle auf dem Bildschirm deines mobilen Endgerätes vorzeigen. Sie gilt nur zusammen mit deiner eigenen Abo-Zeitkarte. Eine Integration in den „DB Navigator“ oder in die App deines Heimatverbunds oder Landestarifs ist leider nicht möglich.

- **Wie kann ich die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ bezahlen?**

Die Registrierung und die Teilnahme an der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ sind kostenlos. Du musst lediglich im Besitz einer gültigen Abo-Zeitkarte gemäß den Bestimmungen dieser Aktion sein.

- **Muss ich auf meiner Reise meine eigene Abo-Zeitkarte vorzeigen?**

Ja, es ist zwingend erforderlich, dass du sowohl deine eigene Abo-Zeitkarte als auch deine Fahrberechtigung, die du nach der Registrierung per E-Mail erhältst, mitführst und bei der Fahrkartenkontrolle vorzeigst. Da es sich bei der Fahrberechtigung um eine persönliche Fahrkarte handelt, musst du auf Verlangen deine Identität mithilfe eines amtlichen Lichtbildausweises nachweisen.

- **Kann die Fahrberechtigung umgetauscht beziehungsweise storniert werden?**

Da Registrierung und Teilnahme an der Aktion kostenlos sind, ist eine Stornierung der Fahrberechtigung nicht möglich.

- **Ist die Registrierung einmalig für den kompletten Zeitraum ausreichend oder muss für jede Fahrt ein neues Ticket abgerufen werden?**

Die Kundinnen und Kunden erhalten über die Registrierung ihr Ticket per E-Mail. Eine erneute Registrierung oder ein erneuter Abruf des Tickets ist nicht erforderlich und nicht möglich.

Gültigkeit (zeitlich, räumlich, persönlich)

- **Es gibt in unserem Tarifgebiet auch übertragbare Abos: Laut FAQ ist es aber nur für diejenigen möglich, das „Deutschland Abo-Upgrade“ zu beantragen, die auch das Abo beantragt haben – korrekt?**

Jeder Kunde, der mit einem übertragbaren Abo an der Aktion teilnehmen möchte, hat sich vorher zu registrieren. In der Kontrolle können dann das übertragbare Abo sowie das Aktions-Ticket und der Identitätsnachweis herangezogen werden. Eine Beschränkung auf den „Antragsteller“ ist nicht vorgesehen, nur die Nutzung ist personalisiert.

- **Auch andere Abo-Einschränkungen wie zum Beispiel Sperrzeiten gelten in diesem Zeitraum nicht, oder?**

Richtig. „Abo-Einschränkungen“ wie zum Beispiel Sperrzeiten gelten nicht. Dein Ticket kann in Kombination mit der persönlichen Fahrberechtigung ganztägig verwendet werden.

- **Werden Mitnahmemöglichkeiten, die es bei vielen Abos gibt, zum Beispiel ab 19 Uhr oder am Wochenende, in Fremdverbänden akzeptiert?**

Mitnahmeregelungen können außerhalb des Heimatverbandes nicht akzeptiert werden. Diese Mitnahmeregelungen können aus Gründen der Heterogenität, wenn überhaupt, nur im Heimatverband gelten. Es gelten die in den Tarifbestimmungen für das jeweilige Produkt geltenden Regelungen im Heimatverband.

- **Gilt die Aktion nur für Nachbarverbände oder können Kundinnen und Kunden bundesweit damit fahren? Also theoretisch vom Saarland bis nach Hamburg.**

Eine Beschränkung auf Nachbarverbünde ist nicht vorgesehen. Die konkrete Nutzung in anderen Verbundräumen oder verbundfreien Räumen hängt von der Beteiligung der Branchenteilnehmer ab (vergleiche Deutschlandkarte).

- **Abonnentinnen und Abonnenten erhalten im Heimatverbund also ein „Upgrade“ auf das Gesamtnetz für den Aktionszeitraum im Heimatverbund?**

Ja. Während des Aktionszeitraums können die Kundinnen und Kunden den gesamten Heimatverbund mit dem zusätzlichen Ticket in Verbindung mit dem Abo ohne Einschränkung nutzen.

- **Darf ich meine Fahrten unterbrechen und in einem anderen Tarifraum losfahren?**
Ja, wenn die Fahrt in einem teilnehmenden Tarifraum unterbrochen und wieder begonnen wurde. Wird die Fahrt in einem Tarifraum unterbrochen, der nicht an der Aktion teilnimmt, darf die Fahrt auch nicht wieder begonnen werden.

- **Ich habe ein Abo, das ich für Reisen nach 9 Uhr nutzen kann. Darf ich auch an der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ teilnehmen?**

Ja, auch solche Abo-Zeitkarten können im Rahmen der Aktion ohne zeitliche Einschränkungen genutzt werden.

- **In welchen Verkehrsmitteln gilt die Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“?**

In den teilnehmenden Verkehrsverbänden, Landestarifen und Eisenbahnverkehrsunternehmen kannst du die Verkehrsmittel des ÖPNV (zum Beispiel U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse) und die Nahverkehrszüge (zum Beispiel IRE, RE, RB, S-Bahnen) nutzen. Die Züge des Fernverkehrs (IC, EC, ICE) können in der Regel nicht genutzt werden. Etwaige Ausnahmen bei den teilnehmenden Verkehrsverbänden und -unternehmen sind im Geltungsbereich genannt. Der genaue Geltungsbereich kann unter www.besserweiter.de/abo-upgrade aufgerufen werden.

- **Erhalte ich in meinem Heimatverbund oder Landestarif ein „Upgrade“ zu meinem bestehenden Abonnement?**

Ja, dein Ticket kann auch in deinem Heimatverbund oder Landestarif im Zusammenhang mit der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ als Netzfahrkarte für den ganzen Verbund- oder Landestarifraum genutzt werden. Etwaige zeitliche Beschränkungen, wie zum Beispiel bei „9-Uhr-Karten“, bestehen im Aktionszeitraum auch in deinem Heimatverbund nicht.

- **Darf man auf Verbindungen fahren, auf denen Haltestellen in Verbundgebieten liegen, die nicht an der Aktion teilnehmen?**

In Tarifgebieten, die nicht teilnehmen, ist eine Nutzung des Nahverkehrs mit dem Aktions-Ticket nicht unentgeltlich möglich. Hier ist der Erwerb eines Tickets erforderlich.

- **Gibt es eine einheitliche Regelung zu Erste-Klasse-Aufpreisen? Gilt die Erste Klasse auch in den anderen Räumen außerhalb des ursprünglichen Geltungsbereichs des Abos?**

In den Nahverkehrszügen gilt die Fahrberechtigung zur Fahrt in der gleichen Wagenklasse wie die zugrunde liegende Zeitkarte des „Heimat-Eisenbahnverkehrsunternehmens“, „Heimat-Landestarifs“ oder „Heimat-Verkehrsverbundes“. Der Übergang in den Erste-Klasse-Wagen mit Zeitkarten für den Zweite-Klasse-Wagen ist nicht möglich.

- **Kann man die Strecken, die nicht in dieser Aktion mit eingeschlossen sind, durch ein Ticket (speziell nur für diesen Streckenabschnitt) abdecken und die gewünschte (vorher lückenhafte) Fahrt so durchführen?**

Nein, eine Stückelung von Tickets ist, wie auch sonst im ÖPNV, nach gesetzlichen Vorgaben nicht gestattet. Du benötigst für die gesamte Fahrt ein Ticket.

Sonstiges

- **Wie wird mit den Fahrrad-Abos umgegangen? Sind diese Abos ebenfalls bei der Aktion zugelassen?**

Diese Abos sind leider nicht zugelassen, da sie nicht unter das Basissortiment in anderen Verkehrsverbänden fallen.

- **Kann ich mein Fahrrad mitnehmen oder benötige ich dafür eine besondere Fahrkarte?**

Sollte dein eigenes Abonnement die kostenfreie Fahrradmitnahme beinhalten, so gilt diese nur im Geltungsbereich deiner eigenen Abo-Zeitkarte. Aufgrund der tariflichen Heterogenität der teilnehmenden Verkehrsverbände, Landestarife und Eisenbahnverkehrsunternehmen ist eine etwaige kostenfreie Fahrradmitnahme außerhalb des Geltungsbereiches deiner eigenen Abo-Zeitkarte nicht möglich.

- **Was ist mit der Mitnahme von Kindern?**

Etwaige Mitnahmeregelungen für Kinder und/oder weitere Personen gelten nicht außerhalb des Geltungsbereiches der Zeitkarte des „Heimat-Eisenbahnverkehrsunternehmens“, „Heimat-Landestarifs“ oder „Heimat-Verkehrsverbundes“.

- **Wie ist der Umgang mit Fahrgastrechten? Haben Ticket-Inhaberinnen und -Inhaber einen Anspruch auf eine Erstattung, wenn ein Zug ausfällt?**

Die Inanspruchnahme von Fahrgastrechten besteht auch während der Aktion. Jedoch gibt es – aufgrund der zusätzlichen unentgeltlichen Leistung (hier: Fahren außerhalb des Heimatverbundes) – keinen Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises. Beispiel: Ein

Zug verspätet sich um 1 Stunde. Regulär hätte der Fahrgast gemäß DB-Bestimmungen den Anspruch auf die Erstattung von 25 % des Fahrpreises. Der Fahrgast hat für die Fahrt außerhalb des Heimatverbundes 0 Euro für die Fahrt bezahlt, sodass 25 % von einem Fahrpreis von 0 Euro erhoben werden müssten. Der Fahrgast hat einen Erstattungsanspruch von 0 Euro und erhält kein Geld. Erstattungsansprüche in den Heimatverbänden bleiben von dieser Regelung unberührt.

- **Gelten die Mobilitätsgarantien und Ähnliches der jeweiligen Verbände dann für alle Teilnehmenden?**

Nein, alle Zusatznutzen sind von der Nutzung in Tarifräumen außerhalb des Heimatverbundes ausgeschlossen. Mobilitätsgarantien gelten nur im Geltungsbereich der originären Verbände.

Deine Frage wurde nicht beantwortet?

Weitere Informationen zum Angebot findest du auf der Website www.besserweiter.de/abo-upgrade. Wenn du Fragen zu der Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“ hast, sind wir unter der Service-Hotline 0180 6 50 40 30 (ein Anruf kostet 20 Cent pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz und maximal 60 Cent pro Verbindung via Mobilfunk) oder abo-upgrade@besserweiter.de für dich da.